

ASSESSMENT

Infraestructura y Backup

Evaluación de Infraestructura y Backup

Identificar las principales debilidades del entorno tecnológico del cliente con el fin de proporcionar recomendaciones para mejorar el rendimiento y optimización.

¿Qué evaluamos en Tecnología Informática?

Los elementos de infraestructura a evaluar son:

- Servidores (virtuales y físicos).
- Infraestructura de data center.
- Niveles de ocupación y uso del almacenamiento.
- Redundancia o alta disponibilidad de la infraestructura del cliente.
- Evaluación de planes de contingencia.
- Análisis de contratos de servicios y garantías vigentes (depende de la marca del producto y su registro en el sistema de contratos de servicios y garantías de la marca).

El objetivo es claro

Realizar una evaluación de los servidores, almacenamiento y protección de datos utilizados en la organización con el objetivo de identificar tanto las fortalezas como las debilidades actuales, así como las posibles brechas de seguridad y riesgos asociados.



Metodología

Qué: Es un servicio de diagnóstico de IT que le permite conocer sus principales debilidades en materia de recurso tecnológico.

Cómo: Nos apoyamos en la recolección de información que pueda ser llevada a cabo por el equipo comercial en las visitas iniciales al cliente y también a través de información recolectada mediante herramientas como lo son:

- **CloudPhysics** (requiere que se tenga un Vcenter instalado, dura 15 días en la recolección de datos) Se descarga una OVF o una OVA y se instala en una máquina virtual de vmware.
- **SAF Collector** (dura 7 días en la recolección de datos) Se instala en un servidor con sistema operativo Windows Server, puede ser 2019 o 2022.
- **Live Optics** (dura 7 días en la recolección de datos) Se puede instalar desde un PC o un servidor que tenga acceso por red a los servidores a analizar.
- **Nutanix collector** (solamente en ambientes completamente virtualizados, la recolección de datos es inmediata) Se instala en un PC o un servidor que tenga llegada por red a todos los servidores a analizar.

Cuando: La ejecución de las herramientas de recolección de información se realiza en aquellos clientes que disponen de un centro de datos con al menos dos servidores y están interesados en monitorear el rendimiento de los elementos que componen sus servidores (tales como CPU, memoria RAM, almacenamiento y respaldo).

Donde: El despliegue de la herramienta que corresponda se realizara en la infraestructura del cliente, teniendo en cuenta los requerimientos de instalación cada una de ellas.

Quien: La ejecución de estas herramientas serán realizadas inicialmente por los preventas. En el futuro se capacitará al ingeniero Delivery para que sea el encargado de realizar el despliegue de las herramientas mencionadas.



Herramientas

1. Cloudphysics
2. Live Optics
3. Nutanix Collector
4. SAF collector
5. Cuestionario de levantamiento de información para soluciones de Backup.



Entregables

El resultado final consiste en la entrega de un informe que presenta los resultados obtenidos después del período de recolección de datos. Este informe incluye una serie de recomendaciones para mejorar el rendimiento del centro de datos en áreas como almacenamiento, respaldo y virtualización.