POLÍTICAS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)

Fundada en 1990

Documento Público

Calidad



Fundada en 1990

En Tecnología Informática S.A.S nos comprometemos a **proporcionar servicios tecnológicos innovadores y confiables mediante la comercialización, implementación y gestión de soluciones tecnológicas, servicios de infraestructura, conectividad, ciberseguridad y gestión de TI,** garantizando el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y los demás compromisos adquiridos por la organización.

Para ello:

- Orientamos nuestros procesos hacia la satisfacción del cliente y la generación de valor.
- Promovemos una cultura de innovación, calidad y mejora continua.
- Gestionamos los riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos.
- Fortalecemos las competencias de nuestros colaboradores.
- Proveemos los recursos necesarios para la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejoramos continuamente nuestros servicios, procesos y desempeño organizacional.

Seguridad de la Información

Tecnología Informática S.A.S se compromete a **proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que gestiona**, reconociéndola como un activo estratégico de alto valor. Implementamos controles técnicos, procedimientos organizacionales y acciones de formación orientados a prevenir incidentes de seguridad, responder eficazmente ante ellos y garantizar la continuidad del negocio.

Para ello:

- Gestionamos los riesgos de seguridad de la información de forma sistemática.
- Protegemos los activos de información asociados a nuestros servicios tecnológicos y capacidades NOC/SOC.
- Cumplimos los requisitos legales, regulatorios, contractuales y normativos aplicables.
- Promovemos la cultura de seguridad de la información y ciberseguridad.
- Gestionamos los incidentes de seguridad de manera oportuna.
- Impulsamos la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Seguridad y Salud en el Trabajo



Fundada en 1990

Tecnología Informática S.A.S en cumplimiento de la normatividad legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y demás disposiciones aplicables, declara su compromiso con la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el propósito de **proteger la vida, la integridad y la salud de todos sus trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores, visitantes y demás partes interesadas**

La Alta Dirección se compromete a:

- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, estableciendo los respectivos controles con enfoque preventivo.
- Prevenir accidentes de trabajo, incidentes y enfermedades laborales mediante la aplicación de medidas de intervención en la fuente, el medio y el trabajador.
- Cumplir la normatividad legal vigente aplicable en materia de riesgos laborales y demás requisitos que la organización suscriba.
- Garantizar la asignación de recursos humanos, físicos, técnicos y financieros necesarios para la adecuada implementación y sostenibilidad del SG-SST.
- Promover la participación y consulta de los trabajadores a través de sus representantes (COPASST o Vigía de SST), fomentando una cultura de autocuidado y prevención.
- Desarrollar programas de capacitación y entrenamiento que fortalezcan las competencias en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Preparar y responder ante emergencias mediante la implementación y actualización del Plan de Emergencias.
- Realizar seguimiento y evaluación periódica del desempeño del SG-SST, asegurando su mejora continua.
- Proteger la seguridad y salud de los trabajadores independientemente de su forma de contratación o vinculación.
- Integrar la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a todos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la organización.